

## SŪDZĪBA

- Ar sūdzību tiek saprasta jebkuras organizācijas vai indivīda neapmierinātības izpausme sertificēšanas institūcijai attiecībā uz sertificēto personu darbībām vai sertificēšanas institūciju (LMB SC)
- Sūdzības par sertificēto personu darba kvalitāti un profesionālo darbību pieņem tikai par personām, kuras ieguvušas sertifikātu sertificēšanas institūcijā (LMB SC)

## SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

- Sūdzības var iesniegt elektroniski parakstītas, iesūtot uz elektroniskā pasta adresi [sc@lmb.lv](mailto:sc@lmb.lv), vai pa pastu uz **Meža iela 1 k-1 - 126, Rīga, LV-1048**
- Sūdzībai ir jābūt pamatotai un argumentētai. Sūdzībai pievieno nepieciešamos papildus materiālus.

## SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANA

- Sūdzība ir informatīvs signāls par sertificētās personas profesionālo darbību. LMB SC vadītājs izvērtē un pieņem lēmumu, vai saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 57. pantu ierosināt lietu pēc iestādes iniciatīvas pamata.
- Par saņemto sūdzību tiek informēta iesaistītā sertificētā persona/-as un tiek prasīts situācijas skaidrojums.
- Sertificēšanas institūcijas (nozīmēts) eksperts veic sūdzības izskatīšanu.
- Sertificēšanas institūcija veic sertificētu mērnieku uzraudzību un kontroli, vērtē mērnieka veiktās procesuālās darbības, tehniskos risinājumus, izvērtējamo dokumentu sastāvu.

## ATZINUMS

- Sūdzības iesniedzējs 30 dienu laikā tiek informēts, vai lieta ir ierosināta pēc iestādes iniciatīvas pamata, vai arī nē.
- Sertificēšanas institūcija sagatavo atzinumu un nepieciešamības gadījumā, lemj par korektīvo darbību nepieciešamību.
- Lietas izskatīšanas rezultāts un pieņemtie lēmumi attiecas uz sertificēto personu (un neattiecas uz sūdzības iesniedzēju).
- LMB SC atzinumos nesniedz atbildes par objektu novietojumu – šie strīdi nav LMB SC kompetencē un ir risināmi Civiltiesiskā kārtā.

## PĀRSŪDZĪBA (APELĀCIJA)

- Ar pārsūdzību (apelāciju) saprot pretendenta, kandidāta vai sertificētas personas lūgumu pārskatīt jebkuru lēmumu, kuru pieņēmusi sertificēšanas institūcija attiecībā uz viņa/viņas sertifikācijas statusu vai sūdzības iesniedzēja sūdzību.
- Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 81. panta piekto daļu, 106. panta pirmo daļu, 122. pantu, 188. pantu, 189. panta pirmo daļu LMB SC atzinumus var pārsūdzēt Administratīvās rajona tiesas attiecīgajā tiesu namā, iesniedzot pieteikumu, pēc pieteicēja adreses viena mēneša laikā no tā spēkā stāšanās dienas.<sup>1</sup>

## NOZĪME

- Sertificēšanas institūcija neveic zemes kadastrālo uzmērīšanu, nenosaka robežzīmju vai inženiertīklu novietojumu un nepārņem tiesu sistēmas funkcijas.
- Mērnieka atzinums un sertificēšanas institūcijas atzinums civiltiesiskā izpratnē ir viedoklis un tas var nebūt saistošs tiesas lēmumam.

<sup>1</sup> – lēmumu par ģeodēzisko darbu sertifikāta anulēšanu, sertifikāta darbības apturēšanu uz laiku, atteikumu atjaunot apturēta sertifikāta darbību vai atteikumu pagarināt sertifikāta darbības termiņu var apstrīdēt Aizsardzības ministrijā. Lēmumu par zemes ierīcības un zemes kadastrālās uzmērīšanas sertifikāta anulēšanu, sertifikāta darbības apturēšanu uz laiku, atteikumu atjaunot apturēta sertifikāta darbību vai atteikumu pagarināt sertifikāta darbības termiņu var apstrīdēt Valsts zemes dienestā. Aizsardzības ministrijas vai Valsts zemes dienesta lēmumu var pārsūdzēt administratīvajā tiesā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā.