

SŪDZĪBA

- Ar sūdzību tiek saprasta jebkuras organizācijas vai indivīda neapmierinātības izpausme sertificēšanas institūcijai attiecībā uz sertificēto personu darbībām vai sertificēšanas institūciju (LMB SC)
- Sūdzības par sertificēto personu darba kvalitāti un profesionālo darbību pieņem tikai par personām, kuras ieguvušas sertifikātu sertificēšanas institūcijā (LMB SC)

SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

- Sūdzības var iesniegt elektroniski parakstītas, iesūtot uz elektroniskā pasta adresi sc@lmb.lv, vai pa pastu uz **Meža iela 1 k-1 - 126, Rīga, LV-1048**
- Sūdzībai ir jābūt pamatotai un argumentētai. Sūdzībai pievieno nepieciešamos papildus materiālus.

SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANA

- Sūdzība tiek validēta. Par saņemto sūdzību tiek informēta iesaistītā sertificētā persona/-as un tiek prasīts situācijas skaidrojums.
- Sertificēšanas institūcijas (nozīmēts) eksperts veic sūdzības izskatīšanu.
- Sertificēšanas institūcija veic sertificētu mērnieku uzraudzību un kontroli, vērtē mērnieka veiktās procesuālās darbības, tehniskos risinājumus, izvērtējamo dokumentu sastāvu.

ATZINUMS

- Sertificēšanas institūcija sagatavo atzinumu un nepieciešamības gadījumā, lemj par korektīvo darbību nepieciešamību.
- Atzinumā var būt ietverts arī sūdzības iesniedzēja uzdoto jautājumu skaidrojums. Atzinums var norādīt uz nepilnībām mērnieka darbā un aicināt atkārtoti vērtēt mērniekam pieņemtos lēmumus.
- Atbildi uz sūdzību sniedz viena kalendārā mēneša laikā vai arī informē par papildu nepieciešamo sūdzības izskatīšanas laiku.

PĀRSŪDZĪBA (APELĀCIJA)

- Ar pārsūdzību (apelāciju) saprot pretendenta, kandidāta vai sertificētas personas lūgumu pārskatīt jebkuru lēmumu, kuru pieņēmusi sertificēšanas institūcija attiecībā uz viņa/viņas sertifikācijas statusu vai sūdzības iesniedzēja sūdzību.
- Personai ir tiesības vērsties sertificēšanas institūcijā ar pārsūdzību 10 darba dienu laikā pēc lēmumu saņemšanas¹.
- Pārsūdzības izskatīšana norit saskaņā ar sūdzības izskatīšanas kārtību.
- Atkārtoti saņemtie sūdzību izskatīšanas rezultāti ir galīgi un nav pārsūdzami².

NOZĪME

- Sertificēšanas institūcija neveic zemes kadastrālo uzmērīšanu, nenosaka robežzīmju vai inženiertīklu novietojumu un nepārņem tiesu sistēmas funkcijas.
- Mērnieka atzinums un sertificēšanas institūcijas atzinums civiltiesiskā izpratnē ir viedoklis un tas var nebūt saistošs tiesas lēmumam.

^{1,2} – lēmumu par ģeodēzisko darbu sertifikāta anulēšanu, sertifikāta darbības apturēšanu uz laiku, atteikumu atjaunot apturēta sertifikāta darbību vai atteikumu pagarināt sertifikāta darbības termiņu var apstrīdēt Aizsardzības ministrijā. Lēmumu par zemes ierīcības un zemes kadastrālās uzmērīšanas sertifikāta anulēšanu, sertifikāta darbības apturēšanu uz laiku, atteikumu atjaunot apturēta sertifikāta darbību vai atteikumu pagarināt sertifikāta darbības termiņu var apstrīdēt Valsts zemes dienestā. Aizsardzības ministrijas vai Valsts zemes dienesta lēmumu var pārsūdzēt administratīvajā tiesā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā.