



## Kvalifikācijas celšanas ikgadējie kursi praktizējošiem mēriņiekiem **KOMUNIKĀCIJAS PAMATI UN STRESA MAZINĀŠANA**

**Apmācību kurss sniedz pamatzināšanas par komunikācijas prasmēm, saskarsmi un stresa noturību.**

### Kursa apakštēmas :

1. Verbālā un neverbālā komunikācija;
2. Prasme klausīties, sadzirdēt un saprast klienta patiesās vēlmes;
3. Klientu tipi;
4. Argumentācija;
5. Sarunas vadīšana (klātienē, telefoniski);
6. Klienta vēlmju un vajadzību noskaidrošana;
7. Stresa pārvaldība;
8. Noslēguma pārbaudījums.

### Ieguvumi:

- Spēja izprast komunikācijas būtību;
- Prasme vadīt sarunu un ieklausīties sarunu biedrā;
- Izpratne par argumentāciju, sava viedokļa izklāstā;
- Kursa dalībnieki saņems materiālus par kursa tēmām.

### **Kursu piedāvā SIA “Mācību un konsultāciju centrs ABC”**

Vieta/laiks: Attālināti, izmantojot platformu Failiem.lv, **2020. gada 31.augustā un 01. septembrī, pl.10.00.** Lai pieslēgtos semināram, saite tiks nosūtīta uz jūsu norādītajiem e-pastiem semināra dienā.

Ilgums: 10.00 – 13.15.

Maksa: EUR 75,00 +PVN vienam dalībniekam.(Minimālais dalībnieku skaits 6)  
(Atlaide LMB biedriem – 25%.)

Pasniedzēja: **Lolita Liepa** – Psihologs, pedagogs.

Lūdzu, līdz 15.augustam [info@sunstaracademy.lv](mailto:info@sunstaracademy.lv) iesūtīt jautājumus par problēmsituācijām uz kuriem vēlaties saņemt atbildes semināra laikā.

Semināra beigās būs tests vai pašpārbaudes jautājumi, pēc kuru nokārtošanas Kursu dalībnieki saņems materiālus un apliecību par 8 akadēmisko stundu apjoma kursa noklausīšanos.

Semināram pieteikties <https://sunstaracademy.lv/#pieteikties-apmacibam>, komentārā pievienojot rekvizītus kursa nosaukumu un rekvizītus rēķinu izrakstīšanai.

Papildus informācija par organizatoriskiem jautājumiem, rakstot uz e-pastu: [info@sunstaracademy.lv](mailto:info@sunstaracademy.lv)